



TAGRO는 2020년 4월 27일에 상업 및 주거용 고객 모두에게 재개설 할 예정입니다. 영업 시간은 월요일부터 금요일까지 오전 8시부터 오후 3시30분으로 변경되었습니다.

무료 파일 및 자체 로딩 포팅 토양 카트는 추후 공지가 있을 때까지 닫힙니다.

고객은 (253) 502-2150으로 전화하여 배달 일정을 계획할 수 있습니다.

배송을 예약했지만 지금 제품을 픽업하고 싶은 고객은 주문을 취소하기 위해 저희 사무실로 연락하십시오.

상업적 고객을 위한 중요한 최신 내용

TAGRO는 개인 간의 접촉을 줄이기 위해 상업적 고객을 위한 다음과 같은 새로운 절차를 구현할 것입니다. 이제 신규 및 기존의 모든 상업용 계정들은 [이 프로그램을 다운로드](#) 하시고 송장 승인을 위해 cservice2@cityoftacoma.org에 일괄 제출하십시오.

접수가 되고 나면, 승인 절차까지 최소 24 시간을 허용해 주십시오. (사무실은 월요일-금요일에 영업합니다). 승인되면 TAGRO 시설을 방문해서 제품을 수령할 수 있음을 알리기 위하여 전자 우편을 통해 연락을 드릴 것입니다.

전화로 지불하기를 선호하지 않는다고 신청서에 표시한 경우, 일반 우편으로 송장을 받게 됩니다. 이 방법을 선택하시면 저희 부서 직원이(월요일-금요일)중에 24-48시간 이내에 대금 결제를 요청하기 위해 연락 드릴 것입니다.

비즈니스 송장 신청 절차:

1. [신청서를 작성](#)하여 파일에 저장하십시오. (참고 사항: 전화 결제를 선호하는 경우 양식의

해당 항목에 "체크" 표시하여 전화 번호를 기재하십시오.

2. 작성된 신청서를 전자 우편에 첨부하여 cservice2@cityoftacoma.org로 보내십시오.
3. 검토가 끝나면 전자 우편을 통해 승인 사실을 알려드립니다.
4. 승인되면 입장하기 위해 TAGRO 시설의 5 번 출입구에서 (253) 502-2150에 전화하십시오.
5. 청구서는 신청서에 명시된 주소로 우송됩니다. 청구서를 받으시면 곧 지불해야 합니다.
6. 귀하가 전화로 지불을 요청한 경우, 저희 부서 직원이 24-48시간 내에 대금 지불을 위해 연락드릴 것입니다.

고객들과 직원들을 보호하기 위한 노력에 함께 협조해 주셔서 감사합니다. 모든 질문은 (253) 502-2150으로 문의하십시오